



TAPETAH

Termo de garantia

Nossos produtos possuem garantia de 90 (noventa dias) contra defeito de fabricação, conforme código de defesa do consumidor, contados a partir da data de emissão da nota fiscal ao nosso cliente.

Aconselhamos examinar o tapete no ato de recebimento e, em caso de dúvidas, entrar em contato com o representante, vendedor, ou fabricante. Não aceitamos reclamações posteriores.

A presente garantia deixa de existir após a primeira lavagem, pois isso dificulta o processo de análise para verificação.

A garantia não contempla o uso inadequado do produto, desgastes ocasionados por falta de manutenção e conservação, desgastes ocasionados por arrastos de objetos, móveis ou solados de sapatos, manuseio incorreto, bem como utilização de produtos ofensivos aos diversos tipos de materiais utilizados na sua composição do produto.

A área total do tapete poderá sofrer variação de até 2% (dois por cento), de acordo com a portaria 149/2011 do INMETRO, não caracterizando defeito de fabricação.

Recomendamos que o processo de lavagem seja realizado sempre por empresas especializadas.